



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO
SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE – SEMA
SECRETARIA ADJUNTA EXECUTIVA DO NÚCLEO AMBIENTAL
ASSESSORIA JURÍDICA DA SEMA

Cuiabá MT, 11 de novembro de 2013.

A **SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE**, neste ato, representada por seu Pregoeiro Oficial, nomeado pelo Ato nº. 13.143, de 14/10/2009/SEMA, publicado no DOE em 14/10/2009, vem dentro do prazo legal, e com fulcro na Legislação vigente, especialmente Decreto Estadual 7.217, de 14 de março de 2006, prestar esclarecimento aos questionamentos formulado pela empresa, **COMPWIRE**, na pessoa da Sr. Elenise J. Martins, representante da empresa Compwire, interessada no certame licitatório relativo ao Edital de Pregão Presencial nº 011/2013/SAD, que tem como objeto a **AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS STORAGE – SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS E SWITCH**, realizado pela Secretaria de Estado de Meio Ambiente, conforme segue:

QUESTIONAMENTO 01 DA COMPWIRE:

“Em relação ao item 1.6.1. do termo de referência do edital é solicitado:

“A garantia EMC será de 60 (sessenta) meses, contra defeito de fabricação, os serviços de manutenção e reposição de peças deverão ser com atendimento “on-site”, a abertura de chamado poderá ocorrer durante as 24 horas do dia, 7 dias por semana, o chamado deve ser aberto através do 0800 e com tempo de resolução do chamado em até 04 horas e com tempo de solução até o próximo dia útil.

Os serviços de suporte de software serão por telefone com tempo de resposta de 2 horas para abertura do chamado.”

E relação a este item entendemos que o tempo de resolução do chamado em até 04 horas se refere ao tempo limite para início do atendimento, já que o tempo limite para a solução é o próximo dia útil após a abertura do chamado. Nosso entendimento está correto?”

ESCLARECIMENTO 01 DA COMPWIRE:

Em resposta, o setor demandante da SEMA, Gerencia de Infraestrutura de TI, esclarece que o entendimento da empresa licitante está correto.

Jefferson Lopes de Souza
Pregoeiro Oficial/SEMA